

Déclaration de confidentialité pour les sites Internet de HFMtalentindex

Voici la déclaration de confidentialité de Hofkes Frölke Meekel Organisatiepsychologen B.V. à Amsterdam (« HFMtalentindex »), pour ses sites Internet <http://www.hfm.nl/> | <http://www.hfmentalindex.com/> | <http://www.hfmentalindex.de> | <http://www.hfmentalindex.fr> (« les sites Internet de HFMtalentindex »).

Votre vie privée compte pour nous et nous veillons à ce que les données à caractère personnel que vous nous transmettez soient traitées avec minutie. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous expliquons comment nous nous y prenons.

Résumé :

- HFMtalentindex est certifiée ISO 27001, ce qui signifie que la protection de toutes les informations d'entreprise de nos clients est bien décrite, mise en place et contrôlée.
- Nous informons les visiteurs de nos sites Internet des cookies et nous demandons l'autorisation pour les installer.
- Nous utilisons exclusivement vos données à caractère personnel pour pouvoir vous fournir des informations.
- HFMtalentindex partage les données à caractère personnel avec des tiers uniquement dans des cas très précis.
- En cas d'utilisation de *sites Internet de tiers*, le règlement de confidentialité du tiers en question est d'application.
- Les questions ou les réclamations sur le traitement des données à caractère personnel par HFMtalentindex peuvent être introduites auprès de notre Délégué à la protection des données.

Attention : cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation par ou au nom de clients de l'application d'HFMtalentindex. Pour des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par l'un de nos clients au moyen de l'application HFMtalentindex, nous vous orientons vers l'organisation pour laquelle vous avez eu accès à l'application HFMtalentindex.

HFMtalentindex a désigné un Délégué à la protection des données qui peut être contacté de la sorte :

Par e-mail : privacy@hfm.nl

Par téléphone : + 31 (0)85 401 5058

Par poste : postbus 1775, 1000 BT Amsterdam, les Pays-Bas

Protection des données à caractère personnel et certification ISO 27001:2013

HFMtalentindex est certifiée ISO 27001. ISO 27001 est une norme qui est entièrement axée sur la protection des données d'entreprise et des données confidentielles mises à disposition.

Un certificat ISO 27001 permet de démontrer que la protection des informations d'entreprise est bien décrite, implémentée et contrôlée. ISO 27001 est un certificat internationalement reconnu pour la protection des informations. Grâce à cette certification, vous avez l'assurance que tous les processus d'entreprise, systèmes et services satisfont à cette norme complexe pour la protection des données et que vos informations et données à caractère personnel sont adéquatement protégées et gérées de manière confidentielle.

Cookies

Les sites Internet d'HFMtalentindex ont recours à des cookies. Un cookie est un petit fichier de texte qui, lors de la première visite sur l'un de nos sites Internet, est enregistré dans le navigateur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre smartphone. Aux termes de la loi, nous pouvons directement

enregistrer des cookies sur votre appareil s'ils sont strictement nécessaires pour l'utilisation du site (« cookies fonctionnels »). Pour tous les autres types de cookies, il nous faut votre autorisation. Nous avons recours à quatre types de cookies :

Tout d'abord, les **cookies fonctionnels**, ayant une fonctionnalité purement technique. Ils permettent au site Internet de fonctionner correctement. En outre, il existe des **cookies d'analyse** qui collectent des données anonymisées sur l'utilisation de notre site Internet et nous aident à optimiser le site. Les **cookies de préférence** permettent de retenir vos paramètres de préférence (la langue de préférence notamment). Enfin, nous installons des **cookies de marketing** qui retiennent le comportement de navigation.

Les cookies de contenus intégrés provenant des réseaux sociaux comme YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter et Google+ relèvent également de cette catégorie. Dès que vous cliquez sur un bouton de réseau social, le réseau social concerné peut placer un ou plusieurs cookies de reconnaissance. Les conditions de ce réseau social s'appliquent à l'utilisation des sites Internet de ce réseau social. La déclaration de confidentialité d'HFMtalentindex ne s'applique expressément pas à l'utilisation de ces services de réseaux sociaux. Voir également sous l'onglet « Liens vers des sites de tiers » sur la troisième page de ce document.

Lors de votre première visite sur nos sites Internet, nous vous avons informé(e) de ces cookies et avons demandé votre autorisation pour les placer.

Vous pouvez également désactiver les cookies pour tous les sites Internet en paramétrant votre navigateur Internet de sorte qu'il n'enregistre plus aucun cookie ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) et [Safari](#)). En outre, vous pouvez supprimer toutes les informations enregistrées au préalable en passant par les paramètres de votre navigateur. Si vous désactivez ces cookies dans votre navigateur, vous ne pourrez plus profiter de toutes les fonctionnalités des sites Internet de HFMtalentindex et le contenu intégré ne peut plus être affiché. Il se peut que votre expérience sur le site soit moins bonne.

Vos données à caractère personnel - finalités, fondements et utilisation de vos données

Questions, demandes et téléchargements

Si vous envoyez un courrier électronique via nos sites Internet ou si vous souhaitez télécharger des informations depuis nos sites Internet, nous demanderons votre nom, le nom de votre organisation et votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer les informations. Pour éventuellement pouvoir vous informer par téléphone ou par courrier électronique sur les produits et les services pertinents d'HFMtalentindex, nous vous demandons quelques données facultatives supplémentaires, notamment votre numéro de téléphone, la taille de votre organisation et le titre de votre fonction.

Bulletin d'informations HFMtalentindex

Si vous nous avez donné votre autorisation pour l'envoi de notre bulletin d'informations, nous utiliserons votre nom et votre adresse e-mail pour vous l'envoyer. Chaque bulletin d'information que vous recevez vous donne la possibilité de vous désabonner du bulletin d'informations d'HFMtalentindex. Si vous exercez la possibilité de ne plus recevoir ce bulletin d'informations, HFMtalentindex enregistrera que vous vous êtes désabonné(e) du bulletin d'informations.

Délai de conservation

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour les fins auxquelles les données ont été collectées. Si vous vous êtes désabonné(e) de notre bulletin d'informations, nous supprimerons directement vos données à caractère personnel – collectées pour l'envoi du bulletin d'informations.

Données anonymisées

Si les données sont anonymisées, elles peuvent éventuellement être conservées plus longtemps par HFMtalentindex. Par anonymiser, nous entendons que les données sont séparées des éléments qui permettent de savoir que les données se rapportent à vous.

Partage avec des tiers

HFMtalentindex partage des données à caractère personnel avec des tiers dans les cas spécifiques suivants :

- Google : les données que nous collectons dans Google Analytics sont anonymisées et cryptées. Le soi-disant « partage des données » avec Google est exclu. Nous n'utilisons pas les cookies d'Analytics en combinaison avec d'autres services de Google. HFMtalentindex dispose d'un accord de traitement avec Google. Vous pouvez trouver de plus amples informations sur l'utilisation de Google Analytics par Google dans [la Politique de confidentialité de Google Analytics](#) ;
- Spotler : les données que vous saisissez lors de votre inscription à notre bulletin d'informations ou lorsque vous téléchargez un élément sur les sites Internet sont traitées par Mailplus (qui fait partie de Spotler). Nous disposons d'un accord de traitement avec Spotler qui stipule (a) qu'ils ne transmettront jamais vos données à des tiers et (b) qu'ils n'auront pas accès à vos données sauf si cela s'avère nécessaire pour remédier à des problèmes techniques. Spotler est également certifié ISO 27001 ;
- Teamleader : nous utilisons le système CRM de Teamleader. HFMtalentindex a conclu un accord de traitement avec Teamleader qui stipule (a) qu'ils ne transmettront jamais vos données à des tiers et (b) qu'ils n'auront pas accès à vos données sauf si cela s'avère nécessaire pour remédier à des problèmes techniques ;
- Si cela s'impose dans le cadre de la législation et de la réglementation.

Liens vers des sites de tiers

Des liens vers des sites Internet de tiers sont affichés sur les sites Internet. Après avoir cliqué sur ces liens, vous êtes redirigé(e) vers le site Internet du tiers en question (« sites Internet de tiers »). En cas d'utilisation de sites Internet de tiers, le règlement de confidentialité du tiers en question est d'application. HFMtalentindex n'est pas responsable des informations fournies, traitées ou collectées par des tiers lors de la visite des sites Internet de tiers.

TRAITEMENT DES QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions ou des réclamations sur le traitement de vos données à caractère personnel par HFMtalentindex, vous pouvez gratuitement et facilement les introduire auprès du Délégué à la protection des données de HFMtalentindex.

Par email : privacy@hfm.nl

Par téléphone : +31 (0)85 401 5058

Par poste : postbus 1775, 1000 BT Amsterdam, les Pays-Bas

HFMtalentindex s'efforce, lorsque vous le demandez :

- a) de vous **informer** sur les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par HFMtalentindex ;
- b) de vous donner **accès** aux données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par HFMtalentindex ;
- c) de **rectifier** les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par HFMtalentindex si elles ne sont pas correctes ;

Online Assessment

- d) de **supprimer** complètement ou partiellement les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par HFMtalentindex ;
- e) de **limiter** le traitement des données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par HFMtalentindex, si
 - a. elles ne sont pas correctes ;
 - b. le traitement est illégitime ;
 - c. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour le but dans lequel elles ont été collectées ;
 - d. vous faites objection contre le traitement ;
- f) de **mettre fin** au traitement parce que vous faites objection contre le traitement ;
- g) de retirer votre **autorisation** pour traiter les données à caractère personnel.

HFMtalentindex n'est pas légalement tenue de satisfaire à toute demande. HFMtalentindex peut refuser votre demande si :

- a) HFMtalentindex a le droit de poursuivre le traitement ;
- b) vous réitérez déraisonnablement la demande ;
- c) le règlement de la demande requiert des efforts techniques excessifs ;
- d) la vie privée d'autres personnes devait être compromise ; ou
- e) votre demande est pratiquement inexécutable au sens pratique.

Traitement de la demande

Lorsque HFMtalentindex reçoit une telle demande de votre part, HFMtalentindex vous demande de vous identifier avant de répondre et de régler la demande sur le plan du contenu. Ce, afin d'éviter qu'une personne ne se fasse passer pour vous, n'entre en possession de vos données à caractère personnel ou ne les fasse modifier. HFMtalentindex vous envoie une réponse à votre demande dans les 4 semaines suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé si votre demande est complexe. Un refus d'honorer entièrement ou partiellement votre demande vous sera expliqué par HFMtalentindex dans sa réponse. HFMtalentindex vous expliquera également une prolongation du délai de réponse.

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre réponse, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité compétente des données à caractère personnel de l'État membre où vous êtes domicilié. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'*Autoriteit Persoonsgegevens*.

HFMtalentindex ne vous facture aucun coût pour répondre à vos demandes, ni pour la suite de leur traitement.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité peut être adaptée de temps à autre, par exemple pour son alignement sur la législation et la réglementation en vigueur. L'adaptation de cette déclaration de confidentialité sera communiquée.