

Competenties

Operationele kracht

ACCURATESSE

Effectief hanteren van gedetailleerde gegevens en consequent letten op details.

BESLUITVAARDIGHEID

Zelf beslissingen nemen, hiernaar handelen en knopen durven doorhakken.

DELEGEREN

Werk overdragen aan anderen op een begrijpelijke, gestructureerde en controleerbare wijze.

KWALITEITSGERICHTHEID

Hoge eisen stellen aan de kwaliteit van producten en diensten en daarnaar handelen.

ONDERHANDELEN

In een situatie met een gemeenschappelijk doel, maar verschillende deelbelangen, komen tot overeenstemming.

PLANNEN

Werkzaamheden op een systematische wijze opzetten en inroosteren, prioriteiten stellen.

PLICHTSBESEF

Commitment tonen aan gemaakte afspraken.

PRESENTEREN

Het eigen verhaal zo vertellen dat een effectieve overdracht van informatie plaatsvindt.

PRESTEREN ONDER DRUK

Effectief blijven presteren bij hoge werkdruk, tegenslag of teleurstelling.

RESULTAATGERICHTHEID

Gericht zijn op het realiseren van doelstellingen en resultaten, vasthoudendheid tonen bij tegenslagen.

STRUCTUREREN

Structuur aanbrengen, doorvoeren en vasthouden in de dagelijkse gang van zaken.

STUREN

Richting geven aan anderen, de leiding nemen.

Interpersoonlijke kracht

AANPASSINGSVERMOGEN

Handelen doelmatig afstemmen op verschillende personen.

CONTACTVAARDIGHEID

In staat zijn om effectief contact te leggen met anderen.

DRAAGVLAK CREËREN

Zich een voorstelling maken van wat er bij anderen leeft en hen betrekken bij veranderingen.

FEEDBACK GEVEN

Medewerkers kader bieden door hen een oordeel over hun prestaties te geven.

KLANTGERICHTHEID

Identificeren van wensen en behoeften van de klant en hierop handelend inspelen.

LUISTERVAARDIGHEID

Belangrijke informatie oppikken uit mondelinge communicatie; doorvragen ter verduidelijking.

MOTIVEREN

Medewerkers stimuleren om gewenst gedrag te vertonen of gewenste activiteiten te ondernemen.

ONDERZOEKEN VAN DRIJFVEREN

Het perspectief van anderen achterhalen.

ORGANISATIESENSITIVITEIT

Onderkennen wat de invloed is van de eigen beslissingen of activiteiten op andere delen van de organisatie.

OVERTUIGEN

Met argumenten en zeggingskracht ideeën en meningen presenteren zodat instemming verkregen wordt.

SAMENWERKEN

In samenspel met anderen een effectieve bijdrage leveren aan een gemeenschappelijk doel.

TEAMBUILDING

De samenwerking binnen het team stimuleren om gemeenschappelijke doelen te bereiken.

Persoonlijke kracht

ASSERTIVITEIT

Effectief voor zichzelf opkomen.

COMMERCIEËLE DRIVE

De wil en de kracht tonen om business te genereren.

DIENTSTERLENEND

Erop gericht zijn anderen te ondersteunen in hun doelen.

DRIVE

Gedrevenheid.

DYNAMIEK

Levendige en enthousiaste stijl van handelen.

FLEXIBILITEIT

Eigen gedrag of benadering kunnen veranderen om een vastgesteld doel te bereiken.

INITIATIEF

Kansen zien en tot actie overgaan.

INTEGRITEIT

Algemeen aanvaarde normen naleven in activiteiten die met de functie te maken hebben.

ONDERNEMERSCHAP

Nieuwe mogelijkheden zien en/of creëren binnen bestaande of nieuwe kaders.

SENSITIVITEIT

Herkennen van en inspelen op beweegredenen, motieven en gevoelens van anderen.

STRESSBESTENDIGHEID

Spanning aankunnen.

VERANDERINGSBEREIDHEID

Omgaan met verandering, zich kunnen verplaatsen in het algemene belang en daarnaar willen handelen.

ZELFONTWIKKELING

Zich bewust zijn van eigen sterke en zwakke punten; bewust aan de eigen ontwikkeling werken.

Conceptuele kracht

ANALYSEREN EN OORDEELSVORMING

Erop gericht zijn zaken systematisch te onderzoeken.

CREATIVITEIT

Met originele oplossingen komen voor problemen. Nieuwe werkwijzen bedenken en alternatieve invalshoeken kiezen.

HELICOPTERVIEW

Overzicht houden over de situatie en afstand nemen om overzicht te creëren.

INNOVEREN

Mogelijkheden zien om veranderingen en verbeteringen in de praktijk te brengen.

MARKTGERICHTHEID

Laten blijken goed geïnformeerd te zijn over de ontwikkelingen in de markt.

OMGEVINGSBEWUSTZIJN

Laten blijken goed geïnformeerd te zijn over ontwikkelingen in de omgeving en deze effectief benutten voor de eigen organisatie.

STRATEGISCH INZICHT

Lijnen uitzetten voor de organisatie.

