

# Privacy statement HFM Begeleid Online Assessment

## Omdat HFM uw privacy heel belangrijk vindt

### Samenvatting

- Dit is het Privacy statement van Hofkes Frölke Meekel B.V. ("HFM") voor het gebruik van HFM Begeleid Online Assessment. Hierin willen we u als betrokkene meer inzicht geven in de gegevens die HFM verwerkt, de doeleinden waarvoor we ze verwerken en de wijze waarop deze verwerkt worden;
- Voor vragen of klachten over hoe HFM met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming:
  - Via e-mail: [privacy@hfm.nl](mailto:privacy@hfm.nl);
  - Via telefoon: +31 85 401 50 58;
  - Via post: Postbus 1775, 1000 BT Amsterdam;
- HFM respecteert de privacy van alle betrokkenen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Welke gegevens verwerken we en voor welk doel

### Gegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever die het assessment voor u heeft aangevraagd

*Naam, e-mailadres, geslacht.*

Deze gegevens worden gebruikt om een account voor u aan te maken binnen de online applicatie waar u de vragenlijsten zult maken en om uw rapportage(s) te personaliseren.

### Antwoorden en scores op online vragenlijsten

Afhankelijk van het assessmentprogramma zullen we u vragen om een aantal online vragenlijsten in te vullen. De uitkomsten van deze vragenlijsten zijn direct door u in te zien in de beschikbaar gestelde rapportage(s).

We gebruiken de rapportage(s) om een goed beeld te krijgen van uw werkkwaliteiten en, in voorkomende gevallen, van de kwaliteiten van het team waar u deel van uitmaakt. We kunnen aan uw antwoorden en scores bijvoorbeeld zien

- hoe sterk u bent in analyseren, ten opzichte van de mensen die een zelfde soort opleiding als u hebben;
- hoe waarschijnlijk het is dat u bepaalde werkcompetenties gemakkelijk zult ontwikkelen;
- van wat voor soort activiteiten u energie zult krijgen in uw werk.

## Op basis van welke grondslag verwerken we uw gegevens

Wij voeren het assessment uit om een goed beeld van uw werkkwaliteiten te kunnen schetsen, vanuit het perspectief van uw aanleg op basis van zaken zoals uw analytisch vermogen, uw persoonlijkheid en uw drijfveren. Om dit te kunnen doen, hebben we informatie nodig die we inwinnen met behulp van online vragenlijsten. Op basis van jarenlange ervaring en onze achtergrond in de organisatiepsychologie, zijn wij van mening dat bovengenoemde informatie het best verkregen kan worden met behulp van deze online vragenlijsten. Wij zien het daarom als ons gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken.

## Hoe lang bewaren we uw gegevens

Nadat u het assessment volledig heeft afgerond, zullen wij uw gegevens na 6 weken vernietigen. Wij hanteren deze bewaartermijn omdat wij vanuit onze beroepscode ons eraan gehouden voelen om u 6 weken de gelegenheid te bieden om een klacht in te dienen over ons professioneel handelen.

Het enige gegeven dat wij langer bewaren, is uw naam. Deze staat namelijk vermeld op de factuur aan onze opdrachtgever. Op grond van de belastingwetgeving moeten wij deze gegevens 7 jaar bewaren.

### *Geanonimiseerde gegevens*

Voor uw account binnen de HFMTalentindex applicatie geldt dat uw gegevens geanonimiseerd zullen worden. Hierdoor is het niet meer mogelijk om te herleiden dat deze gegevens ooit van u zijn geweest, maar is het nog wel mogelijk om op groepsniveau onderzoek te doen naar de betrokkenen die de online vragenlijsten hebben ingevuld. Geanonimiseerde gegevens blijven bewaard binnen de applicatie. Omdat wij het belangrijk vinden om alle mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen, mag u ons ook van tevoren aangeven dat u wilt dat we ook geen geanonimiseerde gegevens van u bewaren. U kunt dit niet achteraf aangeven, omdat wij als de gegevens eenmaal geanonimiseerd zijn niet meer kunnen achterhalen welke gegevens op u betrekking hadden.

## Delen met derden

HFM deelt in de volgende gevallen persoonsgegevens met derden:

- Met de opdrachtgever, indien u hier uw nadrukkelijke toestemming voor heeft gegeven. Indien wij van u een akkoord ontvangen, zullen de rapportage(s) die u heeft ingezien worden verstrekt aan de opdrachtgever;
- Met onze verwerker SENTIA B.V., om de hosting van de HFMTalentindex applicatie uit te voeren. Wij hebben een overeenkomst met SENTIA waarin vastgelegd is dat zij (a) uw gegevens nooit aan derden zullen doorgeven en (b) geen inzage in uw gegevens zullen hebben tenzij dit noodzakelijk is om technische problemen te verhelpen;
- Als dit binnen de geldende wet- en regelgeving vereist is.

## Beveiliging

HFMTalentindex is ISO 27001 gecertificeerd. Dit betekent dat u er van op aan kunt dat binnen de organisatie passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen tegen ongeoorloofde toegang, aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Hieronder vallen interne controles van ons beleid en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, alsook fysieke beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen waarop we persoonsgegevens bewaren.

## Uw privacy rechten

HFM spant zich in om, wanneer u daar om vraagt:

- a) u te **informer**en over de persoonsgegevens die HFM van u verwerkt;
- b) u **inzage** te geven in de persoonsgegevens die HFM van u verwerkt;
- c) de persoonsgegevens die HFM van u verwerkt te **corrigeren** als deze niet correct zijn;
- d) uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te **verwijderen**;
- e) de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken** omdat:
  - a) de persoonsgegevens onjuist zijn;
  - b) de verwerking onrechtmatig is;
  - c) de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
  - d) u bezwaar maakt tegen de verwerking.
- f) de verwerking **stop te zetten** omdat u bezwaar heeft tegen de verwerking.

HFM is niet wettelijk verplicht om aan elk verzoek te voldoen. HFM kan uw verzoek weigeren indien:

- a) HFM het recht heeft om de verwerking voort te zetten;
- b) u het verzoek op onredelijke manier herhaalt;
- c) de afhandeling van het verzoek buitensporige technische inspanningen vergt;
- d) de privacy van anderen in gevaar zouden worden gebracht;
- e) uw verzoek in praktische zin vrijwel onuitvoerbaar is.

### *Afhandeling verzoek*

Indien HFM zo'n verzoek van u ontvangt, zal HFM u vragen om uzelf te identificeren voordat we het verzoek inhoudelijk gaan beantwoorden en afhandelen. Dit om te voorkomen dat iemand zich voordoeft als u en over uw persoonsgegevens komt te beschikken of deze laat wijzigen.

HFM stuurt u een antwoord op uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan verlengd worden indien uw verzoek complex is. Normaal gesproken zullen wij uw verzoek uiteraard uitvoeren, maar het kan voorkomen dat dit niet mogelijk is. Als wij uw verzoek niet kunnen uitvoeren, zal HFM aan u uitleggen waarom dat is. Dit geldt ook wanneer wij een verlenging van de antwoordtermijn nodig achten.

Als u het niet eens bent met ons antwoord, dan kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit persoonsgegevens van de lidstaat waarin u woont, in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

HFM brengt u geen kosten in rekening voor het beantwoorden en/of afhandelen van uw verzoeken.

## Wijzigingen in dit Privacy statement

Dit Privacy statement kan van tijd tot tijd worden aangepast, om bijvoorbeeld in lijn te brengen met de geldende wet- en regelgeving. Indien dit Privacy statement wordt aangepast, zal dit bekend worden gemaakt.

Dit Privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 9 augustus 2018.