

## Privacy statement websites HFMtalentindex

Dit is het privacy statement van Hofkes Frölke Meekel Organisatiepsychologen B.V. te Amsterdam ("HFMtalentindex"), voor haar websites <http://www.hfm.nl/> | <http://www.hfmtalentindex.com/> | <http://www.hfmtalentindex.de> | <http://www.hfmtalentindex.fr> ("HFMtalentindex websites").

Wij vinden uw privacy erg belangrijk en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In dit privacy statement lichten we graag toe hoe we dat doen.

### Samenvatting:

- HFMtalentindex is ISO 27001 gecertificeerd, wat betekent dat de beveiliging van alle bedrijfsinformatie van onze klanten goed is beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd.
- Wij informeren bezoekers op onze websites over cookies en vragen toestemming voor het plaatsen ervan.
- We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om u van informatie te kunnen voorzien.
- HFMtalentindex deelt persoonsgegevens slechts in zeer specifieke gevallen met derden.
- Op het gebruik van *Derde Websites* is het privacyreglement van de betreffende derde van toepassing.
- Vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door HFMtalentindex kunt u kenbaar maken aan onze Data Protection Officer.

Let op: Dit privacy statement is niet van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik door of namens klanten van de HFMtalentindex applicatie. Voor informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens door een van onze klanten met behulp van de HFMtalentindex applicatie, verwijzen we u naar de organisatie namens wie u toegang heeft verkregen tot de HFMtalentindex applicatie.

HFMtalentindex heeft een Data Protection Officer aangesteld, deze is te bereiken op de volgende manieren:

Via e-mail: [privacy@hfm.nl](mailto:privacy@hfm.nl)

Telefonisch: 085-401 5058

Via post: postbus 1775, 1000 BT Amsterdam

### Bescherming van persoonsgegevens en ISO 27001:2013-certificering

HFMtalentindex is ISO 27001 gecertificeerd. ISO 27001 is een norm die geheel gericht is op de beveiliging van bedrijfsgegevens en de ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens.

Met een ISO 27001 certificaat wordt aangetoond dat de beveiliging van de bedrijfsinformatie goed is beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd. ISO 27001 is een internationaal erkend certificaat voor informatiebeveiliging. Door deze certificering bent u ervan verzekerd dat alle bedrijfsprocessen, systemen en diensten voldoen aan deze veelomvattende norm voor informatiebeveiliging en dat uw informatie en persoonsgegevens adequaat zijn beschermd en dat hier vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

### Cookies

De HFMtalentindex websites maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Volgens de wet mogen wij direct cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site ('functionele cookies'). Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. We gebruiken 4 soorten cookies:

Ten eerste de **functionele cookies** met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er **analytische cookies**, die geanonimiseerd gegevens

verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. **Voorkeur-cookies** helpen uw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal) te onthouden. Tot slot plaatsen we **marketing-cookies**, die uw surfgedrag bijhouden.

Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter en Google+ vallen onder deze laatste categorie. Als u op een social media-knop klikt, kan door de betreffende social media dienst één of meerdere cookies ter herkenning worden geplaatst. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de betreffende voorwaarden van die social media dienst van toepassing. Het privacy statement van HFMtalentindex is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media diensten. Zie ook onder het kopje "Links naar websites van derden" op de derde pagina van dit document.

Bij uw eerste bezoek aan onze websites hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#)). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u deze cookies in uw browser uitzet, kunt u niet meer van alle functionaliteiten van de HFMtalentindex websites gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

## **Uw persoonsgegevens - doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens**

### *Vragen, verzoeken en downloads*

Als u via onze websites een e-mail verstuurt of als u informatie wilt downloaden van onze websites, zullen wij uw naam, organisatie en e-mailadres vragen om u de informatie te kunnen toesturen. Om u eventueel telefonisch of per e-mail te kunnen informeren over relevante producten en diensten van HFMtalentindex, vragen wij u enkele aanvullende optionele gegevens, zoals bijvoorbeeld uw telefoonnummer, organisatiegrootte en functietitel.

### *HFMtalentindex nieuwsbrief*

Indien u uw toestemming aan ons heeft gegeven voor het toesturen van onze nieuwsbrief, zullen wij uw naam en e-mailadres gebruiken om deze toe te sturen. Elke nieuwsbrief die u ontvangt, biedt u de mogelijkheid om u uit te schrijven van de HFMtalentindex nieuwsbrief. Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om de nieuwsbrief niet meer te ontvangen, zal HFMtalentindex registreren dat u zich voor de nieuwsbrief hebt afgemeld.

### *Bewaartermijn*

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien u zich heeft afgemeld voor onze nieuwsbrief, verwijderen we direct uw – voor het toesturen van de nieuwsbrief verzamelde – persoonsgegevens.

### *Geanonimiseerde gegevens*

Indien de gegevens zijn geanonimiseerd kunnen de gegevens eventueel langer bewaard worden door HFMtalentindex. Geanonimiseerd wil zeggen dat de gegevens ontdaan worden van elementen die het mogelijk maken om te weten dat de gegevens betrekking hebben op u.

### Delen met derden

HFMtalentindex deelt in de volgende specifieke gevallen persoonsgegevens met derden:

- Google: De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Wij gebruiken de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google. HFMtalentindex heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Meer informatie over het gebruik door Google Analytics door Google zelf kan worden gevonden in de [Privacy Policy of Google Analytics](#);
- Spotler: De gegevens die u invult als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of iets downloadt van de websites worden verwerkt door Mailplus (onderdeel van Spotler). Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Spotler waarin is vastgelegd dat zij (a) uw gegevens nooit aan derden zullen doorgeven en (b) geen inzage in uw gegevens zullen hebben tenzij dit noodzakelijk is om technische problemen te verhelpen. Ook Spotler is ISO 27001 gecertificeerd;
- Teamleader: Wij maken gebruik van het CRM systeem van Teamleader. HFMtalentindex heeft met Teamleader een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat zij (a) uw gegevens nooit aan derden zullen doorgeven en (b) geen inzage in uw gegevens zullen hebben tenzij dit noodzakelijk is om technische problemen te verhelpen;
- Als dit binnen de wet- en regelgeving vereist is.

### Links naar websites van derden

Op de websites zijn links naar websites van derden te vinden. U wordt na het aanklikken van deze links doorgeleid naar de website van de betreffende derde ("Derde Websites"). Op het gebruik van Derde Websites is het privacyreglement van de betreffende derde van toepassing. HFMtalentindex is niet aansprakelijk voor de informatie die door derden wordt verstrekt, verwerkt, of verzameld tijdens het bezoeken van deze Derde Websites.

### VRAGEN EN KLACHTBEHANDELING

Mocht u vragen of een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door HFMtalentindex, dan kunt u dit kosteloos en eenvoudig kenbaar maken aan HFMtalentindex t.a.v. de Data Protection Officer:

Via e-mail: [privacy@hfm.nl](mailto:privacy@hfm.nl)

Telefonisch: 085 401 5058;

Via post: postbus 1775, 1000 BT Amsterdam

HFMtalentindex spant zich in om, wanneer u daarom vraagt:

- u te **informer** over de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt;
- u **inzage** te geven in de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt;
- de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt te **corrigeren** als deze niet correct zijn;
- de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt geheel of gedeeltelijk te **verwijderen**;
- de verwerking van de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt te **beperken** omdat
  - de persoonsgegevens onjuist zijn;
  - de verwerking onrechtmatig is;
  - de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
  - u bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de verwerking **stop te zetten** omdat u bezwaar heeft tegen de verwerking;
- uw **toestemming** om de persoonsgegevens te verwerken in te trekken.

HFMtalentindex is niet wettelijk verplicht om aan elk verzoek te voldoen. HFMtalentindex kan uw verzoek weigeren indien:

## Online Assessment

- a) HFMtalentindex het recht heeft om de verwerking voort te zetten;
- b) u het verzoek op onredelijke manier herhaalt;
- c) de afhandeling van het verzoek buitensporige technische inspanningen vergt;
- d) de privacy van anderen in gevaar zouden worden gebracht; of
- e) uw verzoek in praktische zin vrijwel onuitvoerbaar is.

### *Afhandeling verzoek*

Indien HFMtalentindex zo'n verzoek van u ontvangt, zal HFMtalentindex u vragen om uzelf te identificeren voordat we het verzoek inhoudelijk gaan beantwoorden en afhandelen. Dit om te voorkomen dat iemand zich voordoeft als u en over uw persoonsgegevens komt te beschikken of deze laat wijzigen. HFMtalentindex stuurt u een antwoord op uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan verlengd worden indien uw verzoek complex is. Een weigering om uw verzoek geheel of deels in te willigen, zal HFMtalentindex aan u uitleggen in haar antwoord. Ook een verlenging van de antwoordtermijn zal HFMtalentindex aan u uitleggen.

Als u het niet eens bent met ons antwoord, dan kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit persoonsgegevens van de lidstaat waarin u woont, in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

HFMtalentindex brengt u geen kosten in rekening voor het beantwoorden van uw verzoeken. Ook niet voor de verdere afhandeling daarvan.

### **Wijzigingen in dit Privacy statement**

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden aangepast, om bijvoorbeeld in lijn te brengen met de geldende wet- en regelgeving. Indien dit privacy statement wordt aangepast, zal dit bekend worden gemaakt.